

PRIVACY

L'ultima revisione di questa informativa sulla privacy riflette i recenti cambiamenti avvenuti nel contesto della Diritto Europeo Della Protezione dei Dati Personali "GDPR"

Artifuton di Sandri Stefania, con sede legale in Torino Via Goito 10, partita IVA 10795240018, REA Torino 1163831 è responsabile del trattamento dei dati personali che raccogliamo.

SiteGround Spain S.L., è l'ubicazione fisica dei server, all'interno dei quali sono conservati i dati raccolti dal nostro sito.

Quando accedi, navighi, ti iscrivi e fai acquisti sul nostro sito (incluso quando invii le tue informazioni personali attraverso i campi di inserimento dati sul sito) raccogliamo da te quanto segue:

Informazioni fornite:

Informazioni di contatto: riceviamo e memorizziamo tutte le informazioni che inserisci sul nostro sito. Il nostro sito utilizza moduli ed email, per raccogliere le informazioni personali tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail in modo da poter effettuare ordini, richiedere informazioni, ottenere supporto e utilizzare i nostri servizi.

Pagamenti e dati di fatturazione: al momento dell'acquisto, richiediamo informazioni personali, indirizzo di fatturazione, numero di identificazione personale, pubblico o fiscale o altre informazioni, inclusi documenti pertinenti, al fine di ottemperare a quelle che sono le normative fiscali del nostro paese.

Dati relativi ai pagamenti online: al momento del pagamento i dati vengono raccolti da terze parti, come la piattaforma Paypal. Vengono successivamente richiesti da noi solo nel caso di reccesi e/o rimborsi richiesti dagli utenti.

Sondaggi: potremmo, richiedere opinioni e chiederti di fornirci informazioni sulla tua esperienza e feedback sui nostri servizi di vendita e/o sui prodotti acquistati. Le informazioni richieste possono includere informazioni di contatto personali come nome, email, indirizzo, numero di telefono, ecc. La partecipazione è interamente volontaria e puoi decidere tu se rivelare o meno qualsiasi informazione.

Informazioni che riceviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi o di terze parti:

Informazioni automatizzate: quando visiti il nostro sito web, riceviamo e raccogliamo informazioni che, in determinate circostanze, costituiscono informazioni personali e che includono il tuo indirizzo IP, URL di riferimento, URL di uscita, software del browser, sistema operativo, data/ora e/o clickstream di dati.

Strumenti di Analisi del sito web: utilizziamo servizi di analisi di terze parti per raccogliere informazioni sull'uso di questo Sito, come il numero di visite,

le pagine visitate, la popolarità di determinati contenuti. Gli strumenti di analisi utilizzano tecnologie di tracciamento (come i cookie) per riconoscere il tuo dispositivo e raccogliere informazioni su di te. Raccolgono informazioni quali le pagine che visiti e quanto tempo trascorri su queste pagine, l'indirizzo IP a te assegnato, quale sistema operativo e browser web utilizzi, informazioni sul device utilizzato per accedere al nostro Sito.

Registri Informazioni: quando visiti il sito, visualizzi i contenuti da noi forniti, utilizzi i nostri servizi, ci poni una domanda, richiedi assistenza, ci invii un'email, raccogliamo e memorizziamo automaticamente determinate informazioni nei file di registro. Queste includono il tuo indirizzo IP, URL, URL di riferimento, URL di uscita, software del browser, sistema operativo, data / ora, tipo di richieste al nostro sito e risposte di errore restituite dal nostro Sito o dai nostri servizi.

Altre informazioni - riceviamo e memorizziamo anche qualsiasi informazione fornita sul nostro sito, ticket, eventuali reclami, e-mail, telefono o qualsiasi altro tipo di comunicazione con il nostro team.
Come utilizziamo le informazioni fornite:

Raccogliamo, archiviamo e utilizziamo le informazioni fornite per i seguenti motivi:

Informazioni di contatto: per contattarti in merito allo stato di avanzamento degli ordini, le eventuali modifiche agli stessi; usiamo la email, il telefono e/o messaggi di testo.

Pagamenti e dati di fatturazione: abbiamo bisogno dei tuoi dati di contatto, anche per emettere fatture e per adempiere ai nostri obblighi legali per i calcoli delle tasse.

Sondaggi e feedback: Eventuali risposte a sondaggi e richieste di opinioni sono archiviate separatamente dai tuoi dati personali e noi rendiamo anonimi o pseudonimizzati i dati raccolti, che possono essere utilizzati per accertare l'utilizzo di determinati aspetti del nostro Sito e dei servizi e ricerche di mercato. Tuttavia, né i dati resi anonimi né i dati pseudonimizzati consentono di identificarti personalmente senza l'utilizzo di ulteriori informazioni che vengono conservate separatamente, e sono soggette a misure tecniche e organizzative per garantire che nessuno dei dati sia attribuito direttamente all'utente.

Informazioni che riceviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi:

Raccogliamo, archiviamo e utilizziamo le informazioni che riceviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi per i seguenti motivi:

Informazioni automatizzate: per diagnosticare problemi con i nostri server, per amministrare il nostro sito e i nostri servizi. Questo non è collegato ad alcuna informazione di identificazione personale, tranne se necessario per prevenire frodi o abusi sul nostro sito e sistemi.

Strumenti di analisi: per migliorare i servizi sul nostro Sito.

Registri Informazioni: per diagnosticare problemi, amministrare il nostro sito

e risolvere i problemi.

Altre informazioni: per mantenere il tuo account, informazioni sui prodotti acquistati e relativi ordini precedenti, per avere una memorizzazione accurata di eventuali richieste in caso di controversia e per identificare determinate caratteristiche che potrebbero aiutarci a ottimizzare e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Scopo del trattamento dei dati:

Quando accedi sul nostro sito, abbiamo bisogno di raccogliere, utilizzare ed elaborare le tue informazioni, come stabilito nella presente informativa. Ci sforziamo di raccogliere solo i minimi dati personali di cui abbiamo bisogno. Miriamo alla piena trasparenza su come utilizziamo le tue informazioni per conformarci a scopi legali o di altro tipo e rispettare la tua privacy; ci assicuriamo di utilizzare le tue informazioni esclusivamente per gli scopi per i quali ci hai dato il permesso.

Contratto di vendita: l'utilizzo delle tue informazioni è necessario per permettere la vendita dei nostri prodotti.

Consenso: ci affidiamo al tuo consenso al fine di utilizzare i tuoi dati personali per inviarti informazioni di marketing (come le nostre newsletter e offerte promozionali), via email, SMS, o telefono. Il tuo consenso è di grande importanza per noi. Per questo motivo ci assicuriamo che il tuo consenso sia specifico, libero, informato ed inequivocabilmente a te riconducibile. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, annullando l'iscrizione al nostro sito, inviandoci un'email.

Cookie, pixel:

Utilizziamo i cookie per raccogliere alcune delle informazioni contenute in questa Informativa. Un cookie è una piccola porzione di dati inviati da un sito web e memorizzati nel browser web sul tuo computer, dispositivo mobile o altro dispositivo portatile, quando navighi su un sito web.

Il nostro Sito utilizza i cookie per identificarti. I cookie possono memorizzare l'identificativo del tuo account, lo stato degli ordini, la personalizzazione o il monitoraggio del sito web. Possono anche essere utilizzati per scopi tecnici, come tenere traccia della sessione di acquisto in corso e consentire di procedere alla cassa e pagare per il tuo ordine, o per salvare le informazioni che sono già state inserite (scelte linguistiche, e la tua regione), in modo che possiamo offrire servizi personalizzati, prodotti e altre comunicazioni pertinenti e su misura per te. I cookie ci consentono, inoltre, di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti di terze parti e partner nel caso in cui tu abbia effettuato un acquisto sul nostro sito web seguendo un loro link.

Il nostro sito include cookie di marketing e pixel di remarketing forniti da terze parti. Ciò consente, a queste parti, di raccogliere le informazioni circa il fatto che tu abbia visitato il nostro sito e che fossi interessato a determinate offerte. Utilizziamo inoltre, codici di tracciamento dei click e script per analizzare tendenze e movimenti degli utenti sul sito, per raccogliere informazioni circa gli utenti nel loro complesso e per migliorare il nostro servizio e il nostro sito, per fornire pubblicità basata su attività e interessi e per misurare l'efficacia della pubblicità. Di conseguenza, potremmo mostrare

offerte mirate o basate sugli interessi con riferimento ai prodotti che possiedi o che hai visto di recente e fornirti altre comunicazioni più pertinenti rispetto ai tuoi interessi al di fuori del nostro Sito, su altri siti web che fanno parte della rete di terze parti.

Puoi gestire le tue preferenze relative ai cookie modificando le impostazioni del browser; potrai scegliere quali tipi di cookie desideri che vengano utilizzati dal nostro sito, se presenti.

Puoi anche modificare le tue preferenze sui cookie direttamente dal tuo browser. Tieni presente che se disabiliti semplicemente tutti i nostri cookie, o i cookie in generale nelle impostazioni del browser, è possibile che determinate sezioni o funzionalità del nostro sito non funzionino, poiché il tuo browser potrebbe impedirci di impostare i cookie necessari per il funzionamento del sito.

Informativa sull'uso dei cookie

I cookie vengono utilizzati sul nostro sito Web per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori. Questo documento descrive le categorie di cookie che utilizziamo, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati dal browser sul computer o dispositivo per poi essere ritrasmessi agli stessi siti durante la navigazione o alla visita successiva allo scopo di migliorare la navigazione del sito o di capirne il suo utilizzo tramite la raccolta di informazioni anonime che saranno analizzate solo in forma aggregata.

Di seguito sono riportati i tipi di cookie utilizzati sul nostro sito Web.

Cookie tecnici

Si tratta di cookie che permettono all'utente un agevole utilizzo del sito ed un più facile reperimento delle informazioni, semplificando la connessione e le trasmissioni di dati tra utente e sito. In particolare utilizziamo:

cookie di navigazione o di sessione temporanei e permanenti: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web permettendo, ad esempio, di salvare informazioni inerenti alla navigazione o a memorizzare dati per mantenere la sessione di navigazione attiva.

cookie analitici di terze parti (Google Analytics) per raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito. Tali cookie, assimilabili ai cookie tecnici, sono trattati in forma aggregata per monitorare le aree del sito maggiormente visitate, migliorare i contenuti del sito, facilitarne l'uso da parte dell'utente e monitorare il corretto funzionamento del sito.

Cookie di navigazione

Si tratta di cookie che contengono le preferenze del cliente in modo da migliorare l'esperienza d'uso del portale. In questi cookie, vengono memorizzate la provenienza del cliente (es. google), le pagine visitate, il contenuto temporaneo del carrello (per consentire di non perdere il contenuto del basket

tra una sessione ed un'altra).

Cookie di terze parti

Quando un utente utilizza il nostro sito Web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati da noi. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito Web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. I cookie non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account. Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da:

YouTube, Twitter o Facebook

Google Maps

Non controlliamo la memorizzazione o l'accesso a questi cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookie dei servizi in questione.

Google

Google (Analytics)

Google (Youtube)

Google Maps

Facebook

Twitter

Come modificare le impostazioni sui cookie

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal dispositivo, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbero non funzionare servizi essenziali del sito, quali il carrello elettronico, il log-in, e l'area utente del portale. In questo modo le funzionalità del sito saranno estremamente limitate.

Come condividiamo le tue informazioni personali:

Con il tuo consenso esplicito o attraverso tua indicazione, potremmo condividere e divulgare, con terze parti, i dati per cui ci hai fornito tale autorizzazione. Tuttavia, non venderemo, affitteremo, condivideremo o divulgheremo in altro modo le informazioni personali per scopi commerciali o in alcun modo che sia contrario agli impegni assunti in questa Informativa sulla Privacy. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per informarti circa quando e quali informazioni potrebbero essere inviate a terzi e potrai scegliere se condividerle o meno.

Misure di sicurezza:

Manteniamo garanzie fisiche, elettroniche e procedurali in relazione alla raccolta, archiviazione e divulgazione di informazioni relative all'identificazione personale dei clienti. Le nostre procedure di sicurezza ci impongono, in alcuni casi, di richiedere una prova di identità prima di rivelare i tuoi dati personali.

Sebbene adottiamo tutte queste misure per mantenere la sicurezza delle tue informazioni personali, tieni presente che nessuna trasmissione su Internet può essere garantita come sicura. Di conseguenza, tieni presente che non possiamo garantire completamente la sicurezza delle informazioni personali che ci trasferisci attraverso Internet.

Periodi di conservazione:

Le informazioni raccolte sul nostro sito web verranno conservate solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per cui sono state raccolte.

I tuoi diritti:

ricevere conferma se i tuoi dati personali siano stati processati o meno;

richiedere ulteriori dettagli su come trattiamo i tuoi dati personali;

richiedere una copia dei dati che ti riguardano;

ritirare il tuo consenso all'utilizzo delle tue informazioni personali;

sollevare qualsiasi valida obiezione al trattamento dei tuoi dati personali;

richiedere di aggiornare o cancellare i tuoi dati personali detenuti;

limitare il modo in cui trattiamo i tuoi dati personali;